

Upitnik o zadovoljstvu kupca

Molimo Vas odvojite 5 minuta Vašeg vremena i odgovorite na nekoliko pitanja o dosadašnjem iskustvu s GRANOVA LABCON. Prikupljeni podaci koristiti će se isključivo u svrhu poboljšanja kvalitete usluga GRANOVA LABCONA-a.

*Obavezno

1. E-pošta *

2. U kojoj su mjeri zadovoljene Vaše potrebe i očekivanja?

Označite samo jedan oval.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Uopće nisu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	U potpunosti

3. Kako biste ocijenili kvalitetu usluga GRANOVA LABCONA-a u odnosu na druge laboratorije?

Označite samo jedan oval.

- Usluga je među najkvalitetnijima na tržištu
- Usluga je kao i sve ostale na tržištu
- Usluga je među lošijima na tržištu

4. Kako biste ocijenili brzinu usluga GRANOVA LABCON-a u odnosu na druge laboratorije? *

Označite samo jedan oval.

- Bitno brži od drugih laboratorija
- Slično kao i drugi laboratoriji
- Bitno sporiji od drugih laboratorija

5. Kako biste ocijenili razumljivost izvještaja koje izdaje GRANOVA LABCON? *

Označite samo jedan oval.

- Razumljivost izvještaja je iznad očekivanja
- Razumljivost izvještaja je zadovoljavajuća
- Izvještaj mi je često nejasan i treba poboljšanje

6. Koliko povjerenja imate u rezultate koje izdaje GRANOVA LABCON? *

Označite samo jedan oval.

- Imam puno povjerenje u rezultate GRANOVA LABCONA-a
- Uglavnom imam povjerenja u rezultate GRANOVA LABCON-a
- Imam malo ili nimalno povjerenja u rezultate GRANOVA LABCON-a

7. Jeste li zadovoljni komunikacijom s djelatnicima GRANOVA LABCON-a?

Označite samo jedan oval.

- U potpunosti
- Djelomično
- Nisam zadovoljna/zadovoljan

8. Što bi po Vašem mišljenju najviše poboljšalo usluge GRANOVA LABCONA-a?

Označite samo jedan oval.

- Ubrzavanje procesa
- Veća susretljivost djelatnika
- Jasnije iskazivanje rezultata u izvještajima
- Proširenje paleta usluga - molimo navedite niže među prijedlozima i kritikama
- Ostalo: _____

9. Kolika je vjerojatnost da ćete preporučiti usluge GRANOVA LABCONA-a svojim prijateljima i kolegama?

Označite samo jedan oval.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Uopće nije vjerojatno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Gotovo sigurno

Imate li još kakve prijedloge, komentare ili kritike?

Slobodno nam napišite sve što trebamo znati o Vašem iskustvu s GRANOVA LABCON-om, a nije pokriveno ostalim pitanjima. Ovdje također možete navesti koje usluge bi Vam još mogli ponuditi.

10.
